

Методические рекомендации
по интерпретации данных социологического опроса воспитанников дошкольных
образовательных учреждений (организаций)
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в ДОУ»

Пояснительная записка

Предлагаемые диагностические материалы адресованы экспертам, изучающим уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях (организациях), вторая анкета позволяет выявить соответствие условий детского сада требованиям СанПин, федеральным требованиям в части сохранения и укрепления здоровья воспитанников.

Анкеты позволяют выявить качество организации образовательного процесса или деятельности детского сада (присмотр и уход) по следующим параметрам:

1. Общая удовлетворенность посещением детского сада.
2. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.
3. Удовлетворенность условиями пребывания ребенка в детском саду (охраной здоровья, питанием, режимом и т.д.) и организацией образовательной развивающей деятельности.
4. Удовлетворенность отношением к ребенку.
5. Удовлетворенность взаимодействием субъектов образовательного процесса
6. Удовлетворенность уровнем информированности потребителей образования и взаимодействием с семьей.

Целевое назначение

Целевое назначение опроса – выявить на момент опроса уровень удовлетворенности респондентов качеством образовательных услуг и условий по формированию культуры здоровья.

Задачи:

1. Организовать проведение опроса в выделенной целевой группе.
2. Обработать полученные данные, подсчитав количество ответов по каждому вопросу.
3. Занести полученные данные в сводную таблицу (без процентов и с указанием процентов), обязательно указав общее количество опрошенных.
4. Выявить основные тенденции и результаты анкетирования.
5. Сделать выводы и предложить рекомендации.
6. Написать экспертное заключение
7. Собрать и предоставить полученные данные для возможности проведения анализа на уровне региона.

Содержание и особенности анкет (анкеты представлены в приложении)

Предложенные параметры и конкретные вопросы анкеты **«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования»** позволяют достаточно полно оценить различные аспекты деятельности дошкольного образовательного учреждения (образовательной организации). Форма анкеты предполагает как выбор одного варианта ответа, так и множественный выбор. В каждом из вопросов заложена градация степени выраженности признака для получения более объективной картины и возможного анализа проблемных зон в деятельности ДОУ. Родителям предложено пять возможных вариантов: «да», «скорее, да», «скорее, нет», «нет», «затрудняюсь ответить». Выбор последнего варианта ответа может свидетельствовать о недостаточной информированности родителей.

Общие рекомендации по интерпретации данных:

Вопросы анкеты «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования» достаточно прозрачны и не требуют больших усилий при интерпретации данных. Однако при анализе следует учитывать, как долго посещает ребенок детский сад и нравится ли ребенку там, поскольку эти факторы могут влиять на общую оценку. Важно также выявить удовлетворенность уровнем информированности и взаимодействием родителей и сотрудников детского сада. Условной шкалой для положительных заключений о работе детского сада будем считать следующую шкалу:

1. Высокая оценка: более 60% респондентов дают ответы «да» и «скорее, да»
2. Средний уровень – от 45 до 55%
3. Низкий уровень – более 30% респондентов, отвечая на вопрос, выбирают «нет».

При анализе анкет выявляются основные тенденции, понимание причин требует дополнительного анализа.

Форма таблицы для обработки данных (копируются сначала прямые вопросы и подсчитывается результат, затем рассматриваются дополнительные, можно сделать 2 таблицы)

Прямые вопросы - номера	Дополнительные	Число ответов	Процент от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду – 2, 6, 22	1, 5, 19			
Удовлетворенность качеством образования - 3	7, 11, 12, 14			
Удовлетворенность условиями - 4	8, 9, 11, 12, 13, 17, 18			
Образовательная деятельность детского сада - 7	10, 11, 13, 16, 20, 21			

Рекомендации по созданию текста экспертного заключения

1. Укажите общую информацию (название ДОО (ОО), группа (ы), количество опрошенных, категорию респондентов в зависимости от возраста ребенка, дату проведения опроса, цель опроса.
2. Укажите параметры опроса или скопируйте анкету целиком, сгруппировав вопросы в соответствии с анализируемыми параметрами.
3. Анализируйте ответы по каждому параметру в сопоставлении с ответами на дополнительные, косвенные вопросы.
4. Делайте выводы при анализе каждого параметра.
5. Рекомендации по совершенствованию качества образования даются при выявлении очевидных причин неудовлетворенности респондентов отдельными показателями качества образования, низким рейтинге, явными тенденциями неудовлетворенности родителей качеством условий или образовательной деятельностью.

**Анкета для родителей воспитанников
дошкольных образовательных учреждений (организаций)
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в ДОУ»
в 201__ году**

Название ДОУ (ДОО) _____

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Вам следует указать только общие сведения. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования в регионе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос и обведите или подчеркните свой вариант ответа.

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?		
1) менее 1 года	2) от 1 года до 2-х лет	3) более 2-х лет

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)				
1) Отличное	2) Хорошее	3) Удовлетворительное	4) Неудовлетворительное	5) Затрудняюсь ответить

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?				
1) Доверительные, заботливые	2) Доброжелательные	3) Равнодушные, отстраненные	4) Конфликтные	5) Затрудняюсь ответить

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?				
1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

11. Направлена ли работа детского сада на выявлении, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми ?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОО, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.) ?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

17. В достаточной ли мере ДОО обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
-------	---------------	----------------	--------	-------------------------

18. В достаточной ли мере в ДОО соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОО?				
1) Высокий	2) Скорее, высокий	3) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить

Спасибо!