

## 9. Область качества УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

### 9.1. Планирование и организация работы в ГРУППЕ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено планирование образовательной деятельности в ГРУППЕ в сфере дошкольного образования, а также присмотра и ухода за воспитанниками ДОО с учетом их возрастных характеристик.</p> <p>1.2. Планирование образовательной деятельности ведется с учетом возрастных характеристик воспитанников ГРУППЫ.</p> <p>1.3. Предусмотрено планирование последовательности действий и взаимодействия в случае непредвиденных обстоятельств. Напр., в случае чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>2.1. Предусмотрено выявление и документирование (планирование) <i>ключевых процессов</i>, обеспечивающих качество дошкольного образования, присмотра и ухода за воспитанниками и имеется описание требований к данным процессам, установлен набор необходимых записей, инструкций и форм планирования, связанных с ключевыми процессами. Напр., установлена форма планирования образовательного процесса в ГРУППЕ (планирования детских проектов), форма меню, и т.д.</p> <p>2.2. Планированием предусмотрено активное участие воспитанников в образовательной деятельности, создание условий свободного выбора детьми вида деятельности/материалов в течение большей части дня.</p>	<p>3.1. Предусмотрена система планирования образовательной деятельности, обеспечивающая взаимосвязь различных процессов, различных функциональных зон, описывающая цели деятельности. Напр., имеется блок-схема процессов, описание процедур, складывающихся из нескольких функциональных процессов, имеется Положение о планировании в ДОО.</p> <p>3.2. Планы, процедуры, положения и другие формы планирования, действующие в ГРУППЕ обеспечивают достаточную гибкость для выстраивания деятельности с учетом текущих потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУППЫ.</p>	<p>4.1. Разработана и внедрена система управления качеством образовательной деятельности с опорой на надежные данные – результаты мониторинга/измерений в ГРУППЕ и ДОО (см. показатель 9.1).</p> <p>4.2. Планирование отражает баланс интересов заинтересованных сторон: педагогические цели и задачи, интересы воспитанников ДОО, их родителей, партнеров и др. Напр., предусмотрено изучение мнения заинтересованных сторон и учет его при планировании.</p> <p>4.3. Установлены сбалансированные показатели успешности запланированной деятельности – критерии качества. и предусмотрен контроль качества с опорой на данные показатели.</p> <p>4.4. Предусмотрено непрерывное совершенствование системы планирования деятельности (включая, образовательную деятельность и деятельность по присмотру и уходу).</p> <p>4.5. Предусмотрен анализ рисков и возможностей при планировании деятельности.</p>	<p>5.1. Система управления качеством образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу создает условия для анализа лучших практик и реализации инновационной деятельности. Направлена на удовлетворение потребностей и <i>ожиданий</i> как уже выявленных, так и новых заинтересованных сторон.</p> <p>5.2. Планирование в ГРУППЕ обеспечивает с одной стороны стабильность процессов и понятную участникам последовательность событий, с другой стороны достаточную гибкость для обеспечения возможности адаптации под текущие образовательные инициативы заинтересованных сторон.</p> <p>5.3. Предусмотрена база знаний ДОО в сфере планирования и организации работы в группе.</p>
Б	<p><b>Участие заинтересованных сторон</b></p> <p>1.4. Педагог планирует образовательную деятельность с учетом возрастных характеристик воспитанников ГРУППЫ.</p> <p>1.5. Родители</p>	<p>2.3. Педагог планирует/участвует в планировании ключевых процессов в ГРУППЕ (образовательного процесса и пр.).</p> <p>2.4. Педагог предоставляет возможность воспитанникам</p>	<p>3.3. Педагог планирует системную деятельность с учетом потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУППЫ. Напр., с опорой на результаты педагогических наблюдений за интересами</p>	<p>4.6. Педагог обеспечивает планирование образовательной деятельности с учетом своих педагогических целей и задач, а также интересов заинтересованных сторон. При планировании ориентируются на достижение лучших</p>	<p>5.4. Педагог планирует работу и принимает организационные решения в ГРУППЕ на основе анализа результатов мониторинга/ измерений в ГРУППЕ ДОО.</p> <p>5.5. Педагог анализирует лучшие практики в сфере</p>

информируются о планируемой образовательной деятельности ГРУППЫ.	активно участвовать в планировании образовательной деятельности ГРУППЫ. 2.5. Представители родительской общественности участвуют в планировании некоторых ключевых процессов в ГРУППЕ.	воспитанников. 3.4. Педагогом подбираются формы образовательной деятельности, позволяющие ребенку выбрать вид и степень своего участия, форму представления результатов. 3.5. Родители/ представители родительской общественности принимают участие в планировании. 3.6. При организации запланированной деятельности педагог	образовательных результатов каждым воспитанником ГРУППЫ. 4.7. Планирование ведется на основе достоверных данных об эффективности образовательной деятельности и направлено на ее непрерывное совершенствование. 4.8. Родители являются активными участниками планирования ОД, также к планированию привлекаются некоторые другие заинтересованные стороны (партнеры и пр.)	образовательной деятельности, результаты научных исследований и инновационные решения в педагогической сфере. 5.6. Педагог планирует инновационную деятельность, включая контрольные показатели эффективности данной деятельности. 5.7. Педагог организует/участвует в организации участия заинтересованных сторон в системном планировании образовательной деятельности в ГРУППЕ, выявляет новые заинтересованные стороны для реализации инновационной деятельности (напр., региональный институт развития образования). 5.8. Заинтересованные стороны участвуют в планировании, созданы эффективные механизмы взаимодействия с целью планирования. Напр., электронное голосование.
--	---	--	--	---

## 9.2. Взаимоотношения и взаимодействие ГРУППЫ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено встраивание ГРУППЫ в систему взаимоотношений и взаимодействия в ДОО. Напр., в общий план физкультурных занятий ДОО встраиваются физкультурные занятия ГРУППЫ.</p> <p>1.2. Предусмотрено взаимодействие сотрудников ГРУППЫ с другими сотрудниками ДОО для выполнения планов ДОО, выполнения инструкций, для решения ситуативно возникающих проблем.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное взаимодействие сотрудников ГРУППЫ, а также воспитанников ГРУППЫ с другими сотрудниками и воспитанниками ДОО, основанное на принципах сотрудничества и содействия. Напр., педагог ГРУППЫ и музыкальный руководитель ДОО совместно планируют образовательную деятельность воспитанников ГРУППЫ.</p> <p>2.2. Определены ключевые обязанности и полномочия сотрудников ГРУППЫ в рамках коллективного взаимодействия сотрудников ДОО. Напр., педагог ГРУППЫ является ответственным за пожарную безопасность в ДОО.</p> <p>2.3. Предусмотрено предоставление обратной связи педагогу ГРУППЫ от коллег по вопросам качества реализуемой образовательной деятельности.</p>	<p>3.1. Всем участникам образовательной деятельности (взрослым и детям) предоставляется право принимать решения и брать на себя ответственность в соответствии со своими возможностями (напр., дети выбирают задачу себе по плечу и доводят ее до завершения), предусмотрена поддержка инициативы всех участников образовательного процесса.</p> <p>3.2. Предусмотрено самоопределение и соучастие воспитанников ГРУППЫ в формировании содержания образовательной деятельности ДОО. Напр., воспитанники ГРУППЫ участвуют в проектировании игрового пространства участка ДОО.</p>	<p>4.1. Участникам образовательного процесса предоставлены определенные полномочия по принятию собственных решений для достижения лучших результатов образовательной деятельности.</p> <p>4.2. Предусмотрено командное взаимодействие между сотрудниками ДОО с участием сотрудников ГРУППЫ для совместного поиска оптимальных решений по совершенствованию деятельности ДОО, разработке стратегии и программ развития, разработки критериев качества и в целом системы управления качеством.</p> <p>4.3. Предусмотрено управление конфликтами в ДОО, решения конфликтных ситуаций на стыке процессов, позволяющее оптимизировать совместную деятельность. Напр., имеются правила взаимодействия.</p>	<p>5.1. Взрослые (сотрудники ДОО и другие заинтересованные лица) и дети (воспитанники ГРУППЫ и других групп, других ДОО) увлечены совместной реализацией оригинальных творческих замыслов (эмоционально окрашенное совместное действие) в различных сферах деятельности.</p>
Б	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.3. Педагоги ГРУППЫ взаимодействуют с другими сотрудниками ДОО с целью выполнения планов ДОО, решения различных организационных задач, решения ситуативно возникающих проблем.</p>	<p>2.4. Сотрудники и воспитанники ГРУППЫ регулярно взаимодействуют с другими сотрудниками и воспитанниками ДОО для решения совместного обсуждения и решения организационно-педагогических задач.</p> <p>2.5. Наблюдаются позитивные взаимоотношения в коллективе ДОО с участием педагогов ГРУППЫ.</p>	<p>3.3. Каждый участник образовательной деятельности (взрослые и дети) имеет возможность внести свой индивидуальный вклад в ход игры, занятия, проекта, обсуждения, в планирование образовательного процесса, может проявить инициативу.</p>	<p>4.4. Активное сотрудничество (взрослых друг с другом, взрослых и детей, детей друг с другом) используется в различных видах деятельности, реализуется проектная деятельность.</p> <p>4.5. В ДОО стимулируется поиск собственных решений педагогами ГРУППЫ, воспитанниками ГРУППЫ, который в свою очередь наталкивает их на размышления и приводит к более глубокому погружению в предмет исследования, развивает терпение, выдержку, повышает мотивацию к развитию.</p> <p>4.6. Педагоги ГРУППЫ</p>	<p>5.2. Наблюдается высокая культура взаимодействия и взаимоотношений между сотрудниками ГРУППЫ и остальным коллективом ДОО. Создаются многочисленные ситуации, открывающие возможности для содействия и сотрудничества (в повседневной жизни, в игре, в профессиональной деятельности, в профессиональном развитии, в совместной инновационной деятельности, исследованиях, экспериментах и пр.).</p>

				демонстрируют воспитанникам ДОО и другим сотрудникам ДОО пример позитивного взаимодействия и взаимоотношений, успешной совместной работы, становятся надежными партнерами детей по реализации совместно задуманных планов.	
--	--	--	--	--	--

### 9.3. Мониторинг, измерения, анализ в ГРУППЕ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>А</b>	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. В ГРУППЕ предусмотрены качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу (далее – качества деятельности), а также и анализ их результатов.</p> <p>1.2. Информация о результатах измерений присутствует в ДОО/на официальном сайте ДОО.</p>	<p>2.1. В ГРУППЕ предусмотрено регулярное измерение качества реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании.</p> <p>2.2. В ГРУППЕ предусмотрен мониторинг удовлетворенности потребителей.</p>	<p>3.1. В ГРУППЕ предусмотрена система мониторинга/измерения качества деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности. Определены ключевые характеристики деятельности, требующие регулярного мониторинга и измерений, определены методы мониторинга, анализа и оценки полученной информации, процедуры и график их реализации, а также направления их использования.</p> <p>3.2. Предусмотрен мониторинг/измерения потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУППЫ, ожиданий их семей.</p>	<p>4.1. Для мониторинга/измерений определены связанные с реализацией стратегии/программы развития ДОО ключевые показатели деятельности (система сбалансированных показателей), методы сбора, обработки, хранения и анализа и оценки данных мониторинга/измерений.</p> <p>4.2. Предусмотрено изучение удовлетворенности педагогов ГРУППЫ и других заинтересованных сторон.</p> <p>4.3. Предусмотрено изучение результативности системы управления качеством, успешности планирования, результативности действий.</p> <p>4.4. Предусмотрен анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности.</p> <p>4.5. Предусмотрено совершенствование системы мониторинга, измерений и анализа, доступной в ГРУППЕ.</p>	<p>5.1. Предусмотрено изучение факторов внешней среды ДОО, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности.</p> <p>5.2. Предусмотрен непрерывный мониторинг ключевых показателей деятельности и ключевых процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон.</p> <p>5.3. Предусмотрено использование современных технологических решений для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений в онлайн-режиме. Предусмотрено база знаний в ДОО.</p>
<b>Б</b>	<p><b>Участие заинтересованных сторон</b></p> <p>1.3. В ГРУППЕ проводятся качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу, а также и анализ их результатов.</p>	<p>2.3. В ГРУППЕ предусмотрено регулярно измеряется качество реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании.</p> <p>2.4. В ГРУППЕ осуществляется мониторинг удовлетворенности потребителей. Напр., проводятся педагогические наблюдения за удовлетворенностью воспитанников, проводится опрос родителей на предмет</p>	<p>3.3. В ГРУППЕ реализуется системный мониторинг/измерения качества ключевых характеристик деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности.</p> <p>3.4. Проводится мониторинг/измерения потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУППЫ, ожиданий их семей. 3.3. Педагог</p>	<p>4.6. В ГРУППЕ реализуются предусмотренные сбор, обработка, систематизация, хранение, анализ и оценка данных мониторинга/измерений по ключевым показателям деятельности.</p> <p>4.7. В ДОО изучается мнение педагогов ГРУППЫ, других заинтересованных сторон с целью совершенствования образовательной среды ГРУППЫ.</p>	<p>5.4. В ГРУППЕ реализуется комплексное изучение факторов внешней среды ДОО, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности, комплексный мониторинг удовлетворенности и ожиданий заинтересованных сторон.</p> <p>5.5. В ГРУППЕ реализуется непрерывный мониторинг ключевых показателей деятельности и ключевых</p>

		<p>удовлетворенности образовательной деятельностью и пр.</p> <p>2.5. Родители регулярно участвуют в мониторинге/измерении качества деятельности.</p>	<p>анализирует результаты мониторинга/измерений и использует их при планировании образовательной деятельности.</p>	<p>4.8. В ГРУППЕ ведется анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности.</p> <p>4.9. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы мониторинга/измерений в ДОО.</p>	<p>процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон. Напр., видеорекамеры фиксируют ход образовательного процесса в группе и в режиме онлайн предоставляют эту информацию родителям.</p> <p>5.6. Для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений используются современные технологические решения. Выстроена база знаний в ДОО.</p>
--	--	--	--	--	--

#### 9.4. Совершенствование образовательной деятельности в ГРУППЕ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>А</b>	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Ведется совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу в ГРУППЕ (далее – деятельности).</p> <p>1.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется возникающими ситуативными проблемами, претензиями, результатами внешних проверок.</p>	<p>2.1. Предусмотрено последовательное запланированное совершенствование ключевых процессов деятельности (напр., есть план или проект развития ГРУППЫ).</p> <p>2.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется информацией о степени выполнения нормативно-правовых требований и удовлетворенности родителей.</p>	<p>3.1. Описана система совершенствования деятельности. Напр., предусмотрены регламент, положение, схема, описаны процедуры.</p> <p>3.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется потребностями, интересами инициативой воспитанников ГРУППЫ, а также ожиданиями родителей.</p>	<p>4.1. Предусмотрено непрерывное совершенствование деятельности, встроенное в общий цикл «Планирование – Деятельность – Анализ – Совершенствование».</p> <p>4.2. Установлены критерии качества совершенствования ОД.</p> <p>4.3. Предусмотрено сбор и анализ информации об ожиданиях заинтересованных сторон, использование этих данных при совершенствовании деятельности в ГРУППЕ.</p>	<p>5.1. Для совершенствования ОД предусмотрено использование базы знаний ДОО в качестве источника достоверной информации о динамике развития образовательной деятельности в ГРУППЕ.</p> <p>5.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется тенденциями в развитии дошкольного образования, и сведениями, полученными от заинтересованных сторон, а также результатами анализа изменений в социокультурном окружении, ожиданиями потенциальных заинтересованных сторон (напр., потенциальных партнеров по образовательной деятельности).</p>
<b>Б</b>	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.3. Ведется эпизодическое совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности в ГРУППЕ как ситуативная реакция на возникающие нестандартные ситуации, проблемы, претензии и жалобы родителей, результаты внешних проверок и пр.</p>	<p>2.3. Ведется последовательное совершенствование деятельности в соответствии с планом/проектом развития ГРУППЫ с установленной приоритетностью мер по совершенствованию деятельности.</p>	<p>3.3. Реализуются системное совершенствование деятельности в ГРУППЕ. Напр., в ГРУППЕ реализуется Положение о совершенствовании качества образования в ДОО.</p>	<p>4.4. Ведется непрерывное совершенствование ОД, сбор информации о ее эффективности.</p> <p>4.5. Эффективность совершенствования ОД оценивается и анализируется в разрезе показателей качества.</p>	<p>5.3. Наблюдается высокая культура совершенствования деятельности, извлечения уроков из предыдущего опыта, распространения лучшего опыта внутри коллектива, нацеленность на достижение создания лучших образовательных условий для воспитанников ГРУППЫ. Ведется анализ тенденций в развитии дошкольного образования, результатов научных исследований.</p> <p>5.4. Для совершенствования деятельности планируются и внедряются изменения, инновации, открываются новые направления деятельности.</p>
<b>В</b>	<p><b>Участие заинтересованных сторон</b></p> <p>1.4. Родители информируются о</p>	<p>2.4. Мнение родителей учитывается при составлении планов/проектов совершенствования</p>	<p>3.4. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в совершенствовании ОД</p>	<p>4.6. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы показателей эффективности ОД.</p>	<p>5.5. Заинтересованные стороны участвуют в непрерывном совершенствовании ОД, изменениях, внедрении</p>

	совершенствовании деятельности в ГРУППЕ.	деятельности.			инноваций.
--	---	---------------	--	--	------------